

Dein Name



Hamburg, Deutschland

+49 30 12345678

dein.name@example.com

BERUFSERFAHRUNG

10/2023 – Heute

IT-Administrator, Hafenwerk Logistik GmbH · Hamburg

- Analyse von 24 wiederkehrenden VPN-Fehlern und Dokumentation von Diagnose und Lösung in der Support-Wissensdatenbank
- Automatisierung von Softwareinstallationen mit PowerShell; Verkürzung der Einrichtungszeit je Gerät von 90 auf 35 Min.
- Koordination des Windows-11-Piloten für 40 Geräte, Prüfung von Fachanwendungen und Dokumentation der Rollback-Schritte

09/2020 – 09/2023

IT-Support-Mitarbeiter, Nordlicht IT-Service GmbH · Hamburg

- Konfiguration von 35 Windows-Notebooks für neue Beschäftigte und Prüfung von VPN-Zugang und Standardsoftware
- Erstellung einer Inventarübersicht für 120 Arbeitsplätze und Standardisierung der Checkliste zur Geräteübergabe

AUSBILDUNG

10/2016 – 08/2020

Bachelor of Science · Informatik, Technische Hochschule Lindenstadt · Hamburg

Abschlussnote: 1,7

FÄHIGKEITEN

Betrieb Windows 11 • Microsoft 365 • Entra ID

Automatisierung PowerShell • Python • Git

SPRACHEN

Deutsch

Muttersprache

Englisch

C1