

Dein Name



Hamburg, Deutschland

+49 40 1234567

dein.name@example.com

BERUFSERFAHRUNG

- März 2021 – Heute **Servicekraft, Landgasthof Mühlenblick • Hamburg**
- Service für 60 bis 80 Gäste je Schicht, Ausgabe koordiniert
 - Bankettservice für 40 bis 180 Gäste, Ablauf im Team geleitet
 - Einarbeitung von 6 Servicekräften, Anlernzeit deutlich verkürzt
- Aug. 2018 – Feb. 2021 **Servicekraft und Barista, Café Hafenkante • Hamburg**
- Abrechnung der Schichtbons bis 2.400 €, Differenzen gesenkt
 - Kaffeezubereitung für 150 Gäste am Tag, Qualität überwacht
 - Lösung von Reklamationen, Bewertung auf 4,6 von 5 verbessert
- Sept. 2016 – Juli 2018 **Verkäuferin, Modehaus Steenkamp • Lüneburg**
- Beratung von rund 40 Kunden pro Tag, Kasse selbst geführt
 - Warenpräsentation auf der Fläche, Bestände laufend überwacht

AUSBILDUNG

- Aug. 2016 – Juli 2018 **Ausbildung zur Kauffrau im Einzelhandel, Berufsbildende Schule • Lüneburg**
- Aug. 2012 – Juni 2016 **Realschulabschluss, Realschule Am Wall • Lüneburg**

KURSE

- Feb. 2021 **Belehrung nach §43 Infektionsschutzgesetz, Gesundheitsamt Hamburg**
- Mai 2019 **Barista-Grundkurs, Kaffeeakademie Nord**

FÄHIGKEITEN

- Service À-la-carte-Service • Eindecken • Bankettservice • Getränkekunde
- Systeme Orderbird • OpenTable
- Hygiene HACCP • Hygienebelehrung

SPRACHEN

- | | | | |
|----------|---------------|----------|----|
| Deutsch | Muttersprache | Polnisch | B1 |
| Englisch | B2 | | |

HOBBYS

Kochen, Wandern, Volleyball im Verein