

Dein Name



Musterstadt

+49 000 1234567

dein.name@example.com

[LinkedIn: dein Profil](#)

BERUFSERFAHRUNG

Jan. 2022 – Heute	Standortleitung, Nordhafen Unternehmensservice GmbH · Musterstadt • Disziplinarische Führung von 28 Beschäftigten; Budgetverantwortung für jährlich 2,4 Mio. Euro. • Steigerung der Termintreue von 91 auf 97 % in zwölf Monaten durch Kapazitätsplanung. • Entwicklung von Lernplänen; selbstständige Fallbearbeitung nach sechs statt acht Wochen. • Einführung klarer Übergaben und Zuständigkeiten zwischen Disposition und Kundenservice.
Apr. 2018 – Dez. 2021	Stellvertretende Standortleitung, Nordhafen Unternehmensservice GmbH · Musterstadt • Koordination der Einsatzplanung für 24 Beschäftigte und Vertretung der Standortleitung. • Einführung quartalsweiser Zielgespräche und jährlicher Schulungspläne mit der Leitung. • Verringerung offener Servicefälle um 18 % innerhalb eines Jahres durch klare Übergaben.
Okt. 2013 – März 2018	Sachbearbeitung Kundenservice, Nordhafen Unternehmensservice GmbH · Musterstadt • Bearbeitung von rund 220 Kundenanliegen pro Monat und Dokumentation im CRM. • Senkung der Rückfragequote im Pilotbereich von 14 auf 10 % durch neue Antwortvorlagen.

AUSBILDUNG

Okt. 2010 – Sept. 2013	B.A. Betriebswirtschaftslehre, Hochschule für Wirtschaft Musterstadt · Musterstadt Schwerpunkte: Personalmanagement und Controlling.
------------------------	--

KURSE

März 2025	Mitarbeitergespräche und Konfliktklärung, Nordhafen Akademie
Juni 2023	Budgetplanung und Kostensteuerung, Nordhafen Akademie

FÄHIGKEITEN

Steuerung	Budgetplanung • Kennzahlenanalyse
Personal	Einsatzplanung • Zielgespräche
Tools	Excel • Power BI

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache	Englisch	B2
---------	---------------	----------	----